



Hou 記手筆 — 不再沉默

1977 卷9期3-4

孺子牛

“You are the lowest animal in the hospital!”

朋友，你有沒有聽過這說話呢？你可曾知道我們師兄曾經被人以此教誨過，警告過！

「You should do what you are told!」

「Humble, but not grumble!」

「剛從學校踏進醫院裏工作嘛，理應把病人的利益放在首位，並且謙虛向前輩學習，才能鍛鍊成一個好醫生呀！」這個好意思可以接受，可是，這句說話的背後還意味著順從一切客觀存在的狀況，不得違抗。那時，你能請上級對你尊重一點，客氣一點嗎，不！你只有接受命令、接受責罵，甚至言語上的侮辱的份兒！你能說工作辛苦嗎？制度上有何不完善嗎？不，那來講說話的權利？即使在診治病人上有不同的意見，也不敢提出哩！那個時候的實習醫生就好像不能夠有個人的尊嚴似的！結果，只有逆來順受，而制度上亦因循守舊！無怪乎實習醫生所處的不合理環境二十多年來都沒有什麼改變！

十年後的今天，還可以在個別的角落裏看到一些人硬抱著過去的封建意識不放。能夠換取得來的，當然是落後於時代，不得人心了！

不錯，現時的上級對我們客氣一點。可是，我們的處境怎麼樣呢？有沒有真正得到尊重呢？

今天晚上當值，明天又是查房、抽血、看街症、病歷整理等，一直連續工作三十多小時，就這樣，平均每天工作二十小時，一星期就一百四十小時！生理上的負荷委實在太多了！怎麼辦呢？一些實實在在上級能眼見的事情，例如抽血，寫記錄，非完成不可，否則會面懵懵。於是，唯有縮減與病人溝通和縮減學習進修的時間了！

本來，實習醫生（或者醫生）應當向病人解釋病情及診治方案，以取

得病人的信任和合作，可是現在的做法，多是命令式的，要求病人盲從，使病人感到任人擺佈，心中的疑難也得不到滿意的解答。

每天早上，實習醫生在巡房時，可與上級討論，對病人的診治加深理解。但是，爲了爭取在同日或明早獲取病人驗血報告，很多時就要犧牲巡房的機會，走去抽血，趕著及時把血送出！這樣，對病人的病況來不及理解，自己也就迫著carry out orders without understanding，倒像一部活的機械，而對於與病人的溝通也增添了困難！

這一些，都是被迫出來的，實在叫人氣憤！以前聽到的「You should give the best service to your patients」卻原來在現實的制度上，毫無保證！表面上是提供一些服務，可是其質量遠遠不及市民的要求！由於我們接近病人的機會很多，因而對於病人的要求最瞭解，對於現存制度上的缺點亦很清楚，病人對現存服務的感受我們是極其親切的！

除了病人，我們實習醫生就是最大的受害者，像一件附屬品一樣，任人索取勞動價值，而從來沒有尊重、滿足我們在這個學期階段上的需要！實習期間，學習不好，怎能擔負一年後直接診治病人的重任呢？我們決不願意做個埋沒良心、不學無術的庸醫！

故此，我們不再沉默了。我們不再「容忍一年，寄望將來做醫生的好日子」，也不是「谷住度氣，他日向新仔報復」，更不願把怨氣施在病人身上，使他們苦上加苦！我們要向有關方面提出：

減輕我們的工作量！

保證我們進修的條件！

保證醫療服務的質量！